

原州区 2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，原州区人民政府办公室根据全区各乡镇（街道）和区政府部门（单位）2020 年政府信息公开工作情况编制本报告。

一、总体情况

2020 年，全区各行政机关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实自治区、固原市关于政务公开工作的决策部署，聚焦“六稳”“六保”，强化政策解读、深化“放管服”改革、优化营商环境，规范平台建设，深入推进政府信息公开，依法保障人民群众获取政府信息。

（一）围绕重点领域，促进政策落实

1、规范公开事项目录。按照《宁夏回族自治区政务公开清单目录》，各乡镇（街道）、各部门（单位）结合职能，全面梳理压缩细化相关领域政务公开事项，编制完成本级和乡镇（街道）政务公开事项标准目录。依法编制权责清单、机构设置等信息并及时在政府网站集中公布。认真办理人大议案建议和政协提案。2020 年，区政府承办人大代表议案建议 12 件、政协委员提案 28 件，已全部办结，并及时向代表、委员答复，通报议案建议和提案办理进度，接受媒体舆论监督和群众监督。

2、深化财政信息公开。按照统一模板，公开 2019 年区本级预算执行情况、2020 年预算和 2019 年决算。全区各财政预算单位严格按照财政预决算公开规范，在政府网站预决算信息公

开专栏，全面、准确公开部门（单位）预决算信息 295 条，公开乡镇（街道）预决算信息 28 条。公开原州区 2020 年统筹整合财政涉农资金收支情况、2020 年收支及各项统筹整合扶贫资金支付明细等信息，加大财政财务事项公开力度。

3、推进行政文件信息公开。区司法局以规范性文件为重点，印发《原州区行政规范性文件制定和管理办法》，各部门梳理本机关制发的规范性文件，按照“放管服”改革要求及时立改废，集中统一对外公开现行有效规范性文件，初步解决底数不清、体系不完善等问题。

4、推进营商环境信息公开。认真贯彻落实关于深化“放管服”改革，优化营商环境的决策部署，公开发布市场主体名录，向市场主体全面公开市场监管规则和标准，及时公开“双随机一公开”成员单位抽查事项清单，以监管规则和标准的确定性保障市场监管的公正性；加强“网网对接”，实现信息共享，完成政府门户网站、网上办事系统、“12345”政务服务热线的全面对接，强化“一件事”“一类事”等综合办事信息公开，2020 年，梳理“国家对接”四级四同政务服务事项 993 项，提高政务服务便利度。

5、推进社会公益事业领域信息公开。紧紧围绕促进经济社会发展、社会救助、就业创业、教育考试、环境保护、卫生医疗、应急管理、保障和改善民生、脱贫攻坚、疫情防控等重点领域和热点问题，扎实推进政务公开，使政务公开工作不断向纵深发展。2020 年，通过政府网站发布社会救助信息 57 条，环

境保护信息 58 条，卫生医疗信息 67 条，脱贫攻坚信息 103 条，疫情防控信息 254 条。

（二）强化政策解读，增进互动交流

1、**推进政策解读规范化。**按照“谁承办、谁解读”、“谁起草、谁解读”的原则，坚持解读材料与政策文件同步组织、同步审签、同步部署工作机制，运用简明问答、图表图解等多种方式，及时解读涉及群众切身利益、影响市场预期等重要政策 7 篇，其中图解比例达到 86%。

2、**设置“政策专题”栏目。**围绕“六稳”“六保”，集中展示中央、自治区、固原市及原州区“稳岗就业”“复工复产”的相关政策措施，同时在区政务服务中心、公示栏利用海报、卡片等方式，集中公布“政策专题”二维码，实现“一码推送、扫码查阅”。

3、**积极开展政府开放日活动。**按照自治区统一的“政府开放日”制度，开展“公民走进政府”活动，搭建社会公众了解政府、理解政府、支持政府的互动平台。邀请“两代表一委员”、利益相关方列席政府常务会议；2020 年，全区组织开展“政府开放日”活动 5 次。

4、**规范政府信息公开申请办理。**按照《宁夏回族自治区政府信息公开申请办理规范》，进一步完善政府信息公开申请流程，全面提升政府信息公开申请办理质量，依法保障公众合理信息需求。2020 年，受理政府信息公开申请 5 件，所有申请均已及时答复。

（三）规范公开平台，提升服务效能

1、加强政府网站建设。按照《全区政府网站和政务新媒体政务信息发布规程》要求，优化政府门户网站页面布局、细化信息公开内容，进一步规范信息内容采集、编制、审核和发布程序，严禁涉密信息上网。政府网站作为政务公开第一平台，集中发布区政府及各部门、乡镇（街道）主动公开的政府信息7815条，网站访问量达13.9万余次；2020年，办理政府网站“领导信箱”和“网上投诉”87件；公开留言统计月报12期。

2、规范政务新媒体建设。按照自治区政务新媒体管理工作细则，全面摸排全区政务新媒体，对一平台多账号、功能相近、用户关注度和利用率低的政务新媒体清理整合，全区共开设微博13个、微信公众号18个，形成了覆盖全区的新媒体矩阵，实现政务信息精准高效公开，满足公众多层次需求。

3、规范公开专区建设。按照《宁夏回族自治区政务公开专区建设指导意见》要求，在区政务服务中心建设政务公开专区，张贴悬挂全区统一的政务公开专区标识，并设立政府信息查阅室、政策超市和休闲区域，配置接入计算机3台、多功能打印机1台、立式触屏查询机1台，方便社会公众查阅政府信息、申请信息公开，推进政府信息查阅场所规范化管理。

4、推进互联网+政务服务工作。在区政务服务网办事大厅公开行政审批和服务事项的办事程序、申报材料、承诺时限、收费标准等内容，真正达到便民、利民、为民的目的。2020年，梳理录入政务服务事项993项，可全程在线办理政务服务事项315项，共受理行政审批和服务事项35288件，办理结果全部进行公示。

（四）强化监督保障，夯实公开基础

1、加强组织领导。成立区政府信息公开工作议事协调领导小组，定期听取政务公开工作汇报，安排相关事宜。按照《政府信息公开条例》要求，区政府办公室作为全区政务公开与政府信息公开工作主管部门，指导、监督全区政务公开工作。各乡镇（街道）及部门确定1名负责同志，履行本机关政府信息公开工作领导职责。强化经费保障，列出政务公开工作专项经费，纳入本级财政预算。

2、落实机构人员。按照《自治区人民政府办公厅关于印发全面推进政务公开若干重点工作实施方案的通知》（宁政办发〔2017〕74号）要求，区政府在政府办公室加挂“政务公开办公室”牌子，政府办公室主任兼任政务公开办公室主任，确定3名工作人员组织协调、指导推进、监督检查全区政务公开工作；各乡镇（街道）、各部门（单位）设立政务公开专岗和专兼职工作人员1名，确保政务公开工作有机构承担、有专人负责。

3、强化培训考核。全区各行政机关认真学习《中华人民共和国政府信息公开条例》精神。2020年9月，政府常务会议安排学习《条例》精神。组织全区政务公开工作分管领导和工作人员开展政务公开专题培训班1次，提升政务公开工作人员水平。坚持每季度以网上检查为主，对全区政务公开工作进行督查，年终按照自治区政府办公厅政务公开评价标准，政务公开单项工作不低于2%的赋分，制定印发考核细则，将结果纳入全区效能目标管理考核。

4、创新监督措施。通过邀请社会各界人士参加座谈会、无

记名填写调查问卷、各行政机关之间互相监督等方式，对本年度的政府信息公开情况进行评议。对不履行主动公开义务，不全面、不完整、不准确公开相关事项的，违反政务公开保密规定的各类情形，按照相关规定追究主管领导和分管领导的责任，并在全区范围内通报，充分调动全区各行政机关工作积极性，提高政务公开工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	4	3	21
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	578	+18	1161
其他对外管理服务事项	801	+2	1692
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	174	+1	249
行政强制	0	+1	20
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	10	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	34	8246.37	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0	4	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1	0	0	0	0	0	1	
	(七) 总计	5	0	0	0	0	0	5	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，全区政府信息公开工作全面推进，取得一定成效，但还存在一些问题。一是政府信息公开的规范性有待提升，个别单位在政府信息公开发布和依申请公开方面工作不够规范。二是政府信息公开平台有待规范，个别政务新媒体未按照流程备案关停，存在信息更新不及时问题。三是政府信息公开的队伍建设有待加强，部分单位公开人员变动频率高，工作衔接不及时。

下一步，全区政府信息公开工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九届五中全会精神，全面推行政府信息公开和办事公开，切实保障人民群众的知情权、参与权、监督权。一是加大政府信息公开力度。积极借鉴试点县（市）的经验做法，按照自治区统一模板继续压缩细化公开事项目录、规范公开工作流程，做到让公开成为自觉、透明成为常态，全面推进政务公开标准化规范化建设。二是切实规范政府信息公开平台建设。对政府网站功能设计、栏目设置等改版升级，在政府网站首页提供目录导航和内容检索等服

务；强化政务新媒体监管，打造更加权威的信息发布和互动交流平台。三是着力加强解读回应工作。对一些专业性较强的政策，注重运用客观数据、生动实例等，进行形象化、通俗化解读，把政策解释清楚，避免误解误读。围绕社会重大关切做到及时预警、科学研判、妥善处置、有效回应。

六、其他需要报告的事项

本报告电子版可在“原州区人民政府门户网站”（www.yzh.gov.cn）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与原州区人民政府政务公开办公室联系（电话：0954-2037123；传真：0954-2031835）。